

## 개인정보 수집 및 이용

(주)제이에스텔레시스 고객님께 보다 정확한 휴대폰상담 서비스를 제공하고자 필요한 최소한의 개인정보를 수집 활용하고 있습니다.

- 1) 개인정보의 수집 주체 : (주)제이에스텔레시스
- 2) 개인정보 수집 항목 : 성명,연락처,생년월일, 이메일,자동수집항목(참여일시,희망통신사,희망기기,제휴카드결합여부) , IP주소
- 3) 개인정보 수집 이용목적 : 전화,문자,이메일 등 통신 매개체를 이용한 상품 안내 및 휴대폰 개통을 위한 개인정보 수집 이용
- 4) 개인정보 보유 이용기간 : 수집일로부터 3년[고객동의 철회 시 파기]

## 개인정보 제 3자 제공 / 마케팅 수신동의 주체

- 1) 개인정보 제공받는자 : (주)올폰 및 (주)제이에스텔레시스 와 마케팅 위탁 계약 및 업무 협약을 체결한자
- 2) 개인정보 수집 및 이용목적 : 전화 문자 이메일 등 통신 매개체를 이용한 상품 안내와 이벤트 안내 , 휴대폰 개통업무
- 3) 개인정보 수집 항목 : 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 자동수집항목(참여일시,희망통신사,희망기기,제휴카드결합여부), IP주소

## 개인정보 제3자 제공 / 마케팅 수신

- 1) 개인정보의 처리 목적
  - 당사는 다음과 같이 개인정보를 처리하고 있으며, 고지한 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다.
  - 고객의 가입의사 확인, 고객에 대한 서비스 제공에 따른 본인 식별 인증 , 회원유지 및 관리 물품 또는 서비스 공급에 따른 금액 결제, 서비스의 공급 , 휴대폰배송과 개통업무
- 2) 개인정보 처리 및 보유기간 : 수집일로부터 3년[고객동의 철회 시 파기]

## 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 및 위탁 받는 자의 이용 목적

1. 당사는 정보주체의 동의 및 법률, 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제 18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3자에게 제공합니다.
2. 당사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.
  - ㈜제이에스텔레시스 와 마케팅 계약과 업무협약을 체결한자
  - 제공 받는 자의 개인정보 수집내용 : 이름 , 생년월일, 휴대전화번호, 자택주소, 이메일 주소 및 휴대폰 개통에 필요한 정보
  - 제공 받는 자의 개인정보 이용목적 : 상담신청 응대 및 상품 권유 , 휴대폰개통
3. 정보주체와 법정대리인의 권리,의무 및 그 행사방법 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.
  - 정보주체는 ㈜제이에스텔레시스 에게 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
    - (1) 개인정보 열람 요구
    - (2) 오류 등이 있을 경우 정정 요구
    - (3) 개인정보 삭제 요구
    - (4) 개인정보 처리 정지 요구
4. 개인정보의 파기는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기절차는 다음과 같습니다.
  - 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 서버에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 즉시 파기됩니다. 이 때 서버로 옮겨진 개인정보는 법류에 의한 경우가 아닐 시 다른 목적으로는 이용되지 않습니다. 또한 고객의 철회 요청 시 언제든지 개인정보를 파기할 수 있습니다.
5. 개인정보 보호책임자 작성
  - 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보 주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
  - 성명 : 김요한
  - 직급 : 대리
  - 연락처 : 010-3859-9096
  - 고객님의께서는 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만

처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 문의하신 사항에 대해서는 지체없이 처리해드릴 것입니다.

6. 개인정보 처리방침 변경

- 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 내용 변경, 삭제 추가 등 정정이 있는 경우 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

7. 개인정보의 안전성을 위하여 최선을 다할 것입니다.

- 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
- 정기적인 자체 감사를 실시하여 개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 자체 감사를 실시하고 있습니다.
- 개인정보의 암호화되어 저장 및 관리되고있으며, 본인만 알 수 있으며, 중요한 데이터는 암호화 하여 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.